

ALGEMENE VOORWAARDEN

1: Bedrijfsomschrijving;

Praktijk De Levensboom is opgericht door Eugenie Vliegthart en ingeschreven bij de KVK onder nummer 67890431.

Praktijk is gericht op;

1: Kindercoaching

2: Coaching en Begeleiding bij Rouw en Verlies

3: Verzorgen van trainingen, themabijeenkomsten, workshops en lezingen op gebied van bovenstaande.

4: MBCT, NLP

5: Bachbloesemremedies

6: Energetische therapie en massage

2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgevers/clienten/respectievelijk hun rechtsopvolgers die aangegaan worden met De Levensboom, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

3: Uitvoering van de overeenkomst.

Als persoon zal de opdrachtnemer zich te allen tijde inspannen, dmv coachen, trainingen, workshops, met wat binnen de mogelijkheden ligt en met integriteit.

Dmv, informatie, kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit, adviezen en inzichten, begeleiding en bewustzijn.

Client of opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor proces en hebben zgn

“inspanningsverplichting” aangezien er niet gesproken kan worden van garantie beoogde resultaat.

Client is er zelf verantwoordelijk voor om opgedane inzichten in welke vorm dan ook aangeboden bij training en coaching om te zetten naar wat voor client haalbaar en toepasbaar is.

Offertes hebben geldigheidsduur van 2 weken tenzij anders vermeld.

Alleen wederzijds getekende schriftelijke overeenkomst van de opdrachtgever/client verbindt.

In geval van coaching door ondertekening van contact gecoachte.

Mondelinge toezeggingen verbinden ons nadat wij deze mondelinge toezegging schriftelijk hebben bevestigd.

Bij kindercaching geldt dat als kinderen onder 16 jaar zijn indien mogelijk beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan.

De ondertekende of opdrachtgevende ouder/verzorger draagt zorg voor dat de andere ouder/verzorger geïnformeerd wordt over de begeleiding en hier mee instemt.

Indien 1 vd ouders bezwaar maakt, neemt ondertekende ouder de verantwoordelijkheid en consequenties. Deze liggen bij de opdrachtgever.

4: Tarieven,

Deze staan vermeld op de website www.levensboom.nu of zijn op te vragen.

Alle bedragen zijn inclusief 21% btw.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd.

Offertes tav trainingen en begeleiding op locatie staan de

kostenramingen, reiskosten, uren, materiaal, verwachte kosten op de offerte vermeld.

Trainingen zijn vrijgesteld van BTW.

5: Betalingsvoorwaarden:

Betaling vindt plaats 1; Contant : Opdrachtgever ontvangt factuur dat aan betaling is voldaan.
2; Via facturatie : Deze dienen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Indien niet betaald is binnen deze termijn wordt er herinnering gestuurd.

Bij niet nakomen van de herinnering wordt er 2e herinnering gestuurd en 5 euro administratiekosten in rekening gebracht.

Indien ook na de tweede herinnering geen betaling plaatsvindt, is praktijk De Levensboom genoodzaakt de vordering(en) uit handen te geven en zijn de bijbehorende kosten conform de wet volledig voor rekening client.

6: Annulering

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur wordt de tijd van het ingeplande coachingsgesprek volledig in rekening gebracht.

Tijdig afspraak verzetten is mogelijk, mits uiterlijk 24 uur van tevoren, en bij voorkeur telefonisch. Per mail is ook mogelijk.

Bij overeenkomst trainingen: Bij annulering 4 weken voor aanvang van training/workshop is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

Bij annulering korter dan een maand en langer dan 2 weken voor aanvang van te voren is de opdrachtgever verplicht om 75% van het overeengekomen bedrag te betalen. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de training bent u het volledige bedrag verschuldigd.

In geval van open inschrijving bij workshops/training/lezing, heeft De Levensboom het recht om zonder opgave van reden te annuleren.

Bij minder dan het minimale aantal deelnemers zal er een oplossing over doorgang, verzetten of annuleren plaatsvinden tussen deelnemers en De Levensboom. De Levensboom behoudt zich het recht voor de workshop/training/lezing en overige te annuleren bij minder aanmeldingen dan het minimale aantal deelnemers. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht bij de aangemelde deelnemers.

7: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst, is mogelijk indien:

1: Opdrachtgevers, client en of ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig, tijdig of niet nakomen. In dat geval is alleen De Levensboom bevoegd tot eenzijdige opzegging, opschorting of ontbinding.

2: Opdrachtnemer/De levensboom signalen krijgt dat andere instanties beter aansluiten bij coachvraag.

3: Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van overeenkomst onmogelijk is.

8: Vertouwelijke informatie.

Als coachings- en trainingsinstantie is De Levensboom verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessies, trainingen, workshops.

In afwijking van bovenstaande kunnen de bevoegde instanties op de hoogte gesteld worden indien er een wettelijke plicht tot bekendmaking is in geval van meldcode huiselijk

geweld, kindermishandeling of als veiligheid van opdrachtgever of opdrachtnemer, ofwel de samenleving in gevaar komt. In dat geval zal De Levensboom opdrachtgever hierover informeren.

Indien opdrachtnemer op grond van wettelijke bepaling of rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van de opdrachtnemer eisen.

9: Aansprakelijkheid

Bij Lichamelijke of psychische klachten is het raadzaam om eerst arts of psycholoog te raadplegen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever, al dan niet in overleg met opdrachtnemer heeft genomen.
Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, eigen gedrag en consequenties, zowel tijdens coaching als erna.

10: Recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
Uiteraard zullen opdrachtgever en opdrachtnemer er eerst alles aan doen voordat er wordt overgegaan tot de stap naar de rechter.